lopital®
If caregivers have a choice

Déclaration de confidentialité de Lopital Nederland B.V. et Lopital België BVBA

Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784

Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

Sommaire

Déclaration de confidentialité de Lopital Nederland B.V. et Lopital België BVBA 2
1. Responsable 2
2. Coordonnées 2
3. Données à caractère personnel que nous traitons 3
4. Données à caractère personnel des mineurs 3
5. À quelles fins et sur quelle base juridique nous traitons vos données 3
6. Inscription et désinscription à la newsletter 4
7. Prise de décision automatisée 4
8. Durée de conservation de vos données à caractère personnel 4
9. Partage de données à caractère personnel avec des tiers 5
10. Comment Lopital protège les données à caractère personnel 5
11. Les droits de la personne concernée sont : 5
12. Transfer de données à caractère personnel en dehors de l'UE 6
13. Cookies ou technologies similaires que nous utilisons 6
14. La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 28 mars 2025 7

Déclaration de confidentialité de Lopital Nederland B.V. et Lopital België BVBA

La présente déclaration de confidentialité s'applique à Lopital Nederland B.V. et Lopital België BVBA (ci-après : Lopital). La présente déclaration s'applique à toutes les activités de Lopital. Lopital accorde de l'importance à votre vie privée, c'est pourquoi nous agissons conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Lopital reçoit vos données à caractère personnel par différents canaux. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons avec les données et pourquoi nous le faisons. En outre, nous souhaitons vous informer de ce que vous pouvez et êtes en droit d'attendre de nous, ainsi que des droits dont vous disposez en matière de protection de la vie privée.

1. Responsable

Lopital est le responsable au sens du RGPD.

2. Coordonnées

Nom :	Lopital Nederland B.V.
Adresse :	Laarakkerweg 9
Code postal :	5061 JR Oisterwijk
E-mail :	info@lopital.nl
Numéro de téléphone :	013-5239300

3. Données à caractère personnel que nous traitons

- Coordonnées (nom, adresse, lieu de résidence) ;
- Numéro de compte bancaire (IBAN) ;
- Numéro de téléphone ;
- Âge ou date de naissance ;
- Sexe ;
- Adresse e-mail ;
- Si nécessaire : autres données nécessaires à l'exécution, à la vente et aux services auxquels la personne s'est inscrite ;
- Données d'interaction (par exemple, les informations reçues lorsque nous sommes contactés. Par exemple, une note de la conversation avec les participants est conservée).

Lopital ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel. Si de telles données sont fournies par des tiers, elles seront supprimées. Lopital collecte les données à caractère personnel directement, mais dans certains cas également par l'intermédiaire de tiers, dans la mesure où cela est conforme au RGPD. Vous en serez toujours informé.

4. Données à caractère personnel des mineurs

Nous n'avons pas l'intention de collecter des données concernant les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données concernant des enfants ne soient collectées sans le consentement parental. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données à caractère personnel concernant un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter (adresse e-mail figurant au bas de la présente déclaration), et nous supprimerons ces informations.

5. À quelles fins et sur quelle base juridique nous traitons vos données

L'objectif de Lopital est de fournir des produits et des services dans le domaine des dispositifs médicaux. Lopital réalise cet objectif en organisant la vente, la maintenance et la recherche. Lopital collecte et traite des données à caractère personnel à des fins claires et prédéterminées, car cela est nécessaire, entre autres, pour :

- La conclusion et l'exécution de contrats avec les clients ;
- La tenue de l'administration à des fins de facturation ;
- L'offre de produits et de services, l'envoi d'une newsletter, la promotion et les finalités de marketing ;
- L'achat de produits et de services ;
- L'interrogation des clients, des fournisseurs et, le cas échéant, de tiers à des fins de recherche ;
- L'enregistrement des paramètres et des préférences concernant l'utilisation du site web (via des cookies) ;
- La conclusion d'une collaboration avec des tiers ;
- Nos activités commerciales ; - le respect d'une obligation légale ;
- Des fins d'archivage, les données étant uniquement utilisées dans le cadre de procédures judiciaires ou à des fins historiques, statistiques ou scientifiques.

Lopital traite les données à caractère personnel notamment par l'intermédiaire des services clientèle, ventes et administration, ainsi que du site web de Lopital. Cela se fait sur la base du consentement ou de l'intérêt légitime de Lopital, et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à la finalité concernée ou aux produits et/ou services convenus. En dehors des finalités de traitement mentionnées ci-dessus, Lopital ne traite pas de données à caractère personnel sans consentement préalable.

Il peut arriver que, dans certains cas, des données soient utilisées sous forme anonymisée à des fins d'analyses statistiques et de rapports.

Les bases juridiques

- **Exécution d'un contrat :** pour fournir les services que vous nous demandez.
- **Obligation légale :** pour respecter les lois et réglementations.
- **Consentement :** pour les activités de traitement spécifiques pour lesquelles vous avez explicitement donné votre consentement.
- **Intérêt légitime :** nous traitons les données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime aux fins suivantes :
    - Améliorer nos services et adapter notre offre aux besoins de nos clients. Cela comprend, par exemple, l'analyse du comportement des clients afin d'optimiser nos services.
    - À des fins de marketing, telles que l'envoi de newsletters ou d'offres susceptibles de vous intéresser, sur la base de la relation que nous avons établie avec vous.

Ces activités de traitement sont nécessaires à nos activités commerciales et à la fourniture de services de valeur à nos clients. Cependant, nous avons toujours mis en balance nos intérêts légitimes avec vos droits et libertés. Nous veillons à ce que le traitement de vos données soit le moins intrusif possible et à ce que des mesures de sécurité appropriées soient prises.

Vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing ou pour d'autres intérêts légitimes, et vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Si vous souhaitez vous y opposer, vous pouvez nous contacter.

6. Inscription et désinscription à la newsletter

Lopital propose une newsletter permettant aux personnes intéressées d'être informées des actualités concernant les activités de notre organisation et des sujets connexes. L'adresse e-mail n'est ajoutée à la liste de diffusion qu'avec un consentement explicite. Chaque newsletter contient un lien permettant de se désinscrire. La liste de diffusion de la newsletter n'est pas communiquée à des tiers.

7. Prise de décision automatisée

Lopital n'utilise pas de prise de décision automatisée.

8. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Lopital conserve les données à caractère personnel conformément au RGPD. Les données ne sont pas conservées plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les durées de conservation sont les suivantes :

- **Données fiscales :** ces données doivent légalement être conservées pendant 7 ans, comme l'exige la législation fiscale.
- **Autres données à caractère personnel :** les données qui ne sont pas soumises à une obligation légale de conservation sont conservées aussi longtemps que vous êtes client et pendant une durée maximale de 2 ans par la suite, au cas où une relation correspondante ou une obligation légale subsisterait.

Après l'expiration de la durée de conservation, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées, sauf s'il existe une autre obligation légale imposant de conserver les données plus longtemps.

9. Partage de données à caractère personnel avec des tiers

Sauf mention contraire dans la présente déclaration de confidentialité, les données à caractère personnel ne sont ni louées, ni vendues, ni autrement partagées avec des tiers ou fournies à des tiers. Lopital peut partager vos données à caractère personnel avec des tiers lorsque vous avez donné votre consentement à cet effet. Lopital fournit des données à caractère personnel aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux organisations de lutte contre la fraude lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale (demande).

Pour le compte de Lopital, des prestataires de services professionnels peuvent assurer certaines parties des services dans le cadre de l'exécution d'un contrat. Lopital conclut des accords avec ces sous-traitants afin de garantir un traitement confidentiel et soigneux des données à caractère personnel. Ces accords sont établis contractuellement dans ce que l'on appelle des « accords de traitement des données ».

10. Comment Lopital protège les données à caractère personnel

Lopital traite les données à caractère personnel de manière confidentielle. Lopital prend également des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection des données à caractère personnel. Lopital ne partage les données à caractère personnel que conformément à la présente déclaration de confidentialité et uniquement avec des tiers lorsque cela est autorisé et effectué avec le soin nécessaire.

Les mesures que nous prenons sont conçues pour garantir la sécurité des données à caractère personnel conformément aux exigences de l'article 32 du RGPD, qui impose aux entreprises de prendre des mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'accès non autorisé et d'autres risques de sécurité. Nous avons mis en œuvre des mesures tant techniques qu'organisationnelles, en fonction de la nature des données traitées et des risques que nous devons atténuer.

Des mesures techniques telles que la surveillance, le chiffrement, les pare-feu et les logiciels antivirus contribuent à protéger les données contre les menaces numériques.

Des mesures organisationnelles telles que l'accès basé sur les rôles et l'authentification multifacteur garantissent que seules les personnes autorisées ont accès aux données à caractère personnel et que les systèmes sont régulièrement contrôlés afin de détecter les vulnérabilités de sécurité.

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez nous contacter. Si vous avez des questions concernant les mesures de sécurité que nous prenons, vous pouvez toujours nous contacter.

11. Les droits de la personne concernée sont :

En tant que fournisseur ou personne concernée, vous disposez de différents droits en vertu du RGPD :

- Droit d'accès ;
- Droit à l'oubli ou à l'effacement ;
- Droit de rectification ou de complément ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer son consentement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition.

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier ou de les supprimer. En outre, vous avez le droit de retirer tout consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Lopital. Vous avez également le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous pouvez nous adresser une demande afin que vos données à caractère personnel vous soient envoyées, ou soient envoyées à une autre partie, dans

un fichier informatique.

Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez introduire une demande en nous contactant à l'adresse info@lopital.nl. Vous pouvez, par exemple, introduire une demande afin d'accéder à vos données, de les rectifier ou de les supprimer, ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Afin de nous assurer que la demande a bien été effectuée par vous, nous vous demandons de joindre une copie de votre pièce d'identité. Sur cette copie, masquez votre photo d'identité, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande comportant des chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service citoyen (BSN), afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, mais dans un délai de quatre semaines. Les réclamations peuvent être introduites auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données. À cet effet, voir Réclamations auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données.

12. Transfer de données à caractère personnel en dehors de l'UE

Lopital ne fournit pas de données à caractère personnel à des pays situés en dehors de l'UE, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de nos services. Dans ce cas, vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux États-Unis, par exemple pour l'utilisation de Google Ads et Google Analytics, qui placent des cookies sur notre site web.

Si des données sont transférées en dehors de l'UE, nous veillons à ce que cela soit effectué sur la base des garanties suivantes :

- Décision d'adéquation de la Commission européenne, le cas échéant.
- Contrats types approuvés par la Commission européenne, qui garantissent la protection de vos données.
- Consentement explicite des personnes concernées pour certaines activités de traitement des données.

13. Cookies ou technologies similaires que nous utilisons

Comportement de navigation

Des données générales relatives aux visiteurs sont enregistrées sur le site web de Lopital, telles que les pages les plus consultées. L'objectif de ces données générales relatives aux visiteurs est d'optimiser la structure du site web. Les données à caractère personnel ne sont jamais collectées via Internet sans instruction explicite à cet effet, par exemple lors d'une demande d'informations.

Utilisation des cookies

Lopital utilise des cookies via le site web afin de faciliter l'utilisation du site web. Un cookie est un simple petit fichier envoyé avec les pages du site web et enregistré par le navigateur sur le disque dur de l'ordinateur. Les informations qui y sont enregistrées peuvent être renvoyées à notre serveur lors d'une visite ultérieure.

Acceptation des cookies

Le site web de Lopital fonctionne de manière optimale lorsque les cookies sont acceptés.

Suppression ou désactivation des cookies

Vous pouvez refuser les cookies en configurant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il ne les enregistre plus. En outre, toutes les informations précédemment enregistrées peuvent également être supprimées via les paramètres du navigateur. Pour une explication, voir : https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Cookies nécessaires/fonctionnels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web.

Cookies analytiques

Les cookies analytiques collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web. Ces informations aident Lopital à améliorer le site web afin qu'il réponde mieux à leurs besoins. Lopital utilise Google Analytics à cette fin pour créer des aperçus anonymisés du trafic des visiteurs sur le site web.

14. La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 28 mars 2025

Lopital Nederland B.V. se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité si nécessaire. Il vous incombe de vous tenir informé de la dernière version de la présente déclaration de confidentialité. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées.

Des questions ?

Avez-vous encore des questions ou des remarques à la suite de ces informations ? Dans ce cas, veuillez envoyer un e-mail à info@lopital.nl